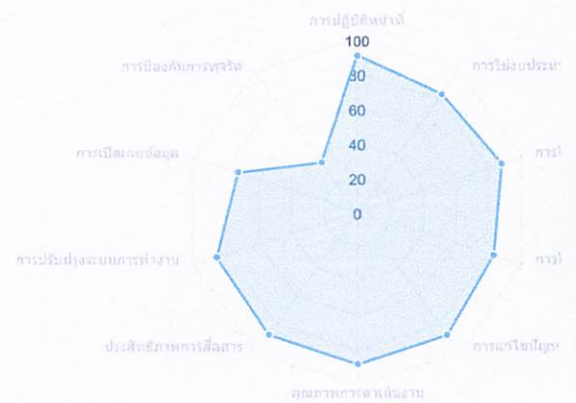
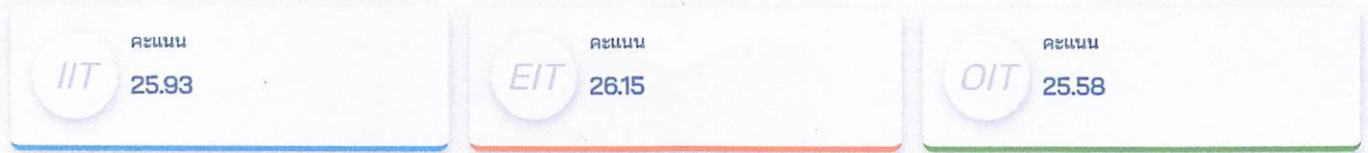




รายงานผลการประเมิน UP ITA
ประจำปีงบประมาณ 2565
หน่วยงาน : คณะนิติศาสตร์

คะแนนภาพรวมหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา : 77.66 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



รายละเอียดการประเมิน

1.การปฏิบัติหน้าที่ (90)

2.การใช้งบประมาณ (83.48)

3.การใช้อำนาจ (87.88)

4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ (82.72)

5.การแก้ไขปัญหาการทุจริต (88.18)

9.คุณภาพการดำเนินงาน (88.02)

10.ประสิทธิภาพการสื่อสาร (87.68)

11.การปรับปรุงระบบการทำงาน (85.77)

12.การเปิดเผยข้อมูล (72.73)

13.การป้องกันการทุจริต (35)

ผลการประเมิน IIT



(1) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	6.25 %	มาก	56.25 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	82.81 %
(+) เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	8.33 %	มาก	62.5 %	มากที่สุด	29.17 %	คะแนนรวม	80.21 %
รวม 81.51 คะแนน										

(2) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	4.17 %	มาก	54.17 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	81.25 %
รวม 81.25 คะแนน										

(i) ข้อเสนอแนะ

(-) การประเมิน	คะแนนรวม	%								
รวม คะแนน										

(3) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรม ในการปฏิบัติงาน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร

(+) มุ่งผลสำเร็จของงาน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	14.58 %	มาก	47.92 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	80.73 %
(+) ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	16.67 %	มาก	39.58 %	มากที่สุด	39.58 %	คะแนนรวม	78.65 %
(+) พร้อมรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	6.25 %	น้อย	12.5 %	มาก	47.92 %	มากที่สุด	33.33 %	คะแนนรวม	77.08 %
รวม 78.82 คะแนน										

(4) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ *หมายเหตุ เป็นการเรียกรับที่นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้รับได้ เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าปรับ เป็นต้น

(-) เงิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ทรัพย์สิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจ คำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับ ความบันเทิง เป็นต้น	ไม่มี	95.83 %	มี	4.17 %	คะแนนรวม	96.88 %
รวม 98.96 คะแนน						

(15) นอกเหนือจากการรับจากญาติหรือจากบุคคล ที่ให้กันในโอกาสต่าง ๆ โดยปกติ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือวัฒนธรรม หรือให้กันตามมารยาทที่ปฏิบัติกัน ใ
นสังคมแล้วบุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้

(-) เงิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ทรัพย์สิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจ คำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับ ความบันเทิง เป็นต้น	ไม่มี	97.92 %	มี	2.08 %	คะแนนรวม	98.44 %
รวม 99.48 คะแนน						

(16) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่

(-) เงิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ทรัพย์สิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้นค่าบริการ การ อำนวยความสะดวก เป็น กรณีพิเศษ เป็นต้น	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
รวม 100 คะแนน						

(17) ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	2.08 %	น้อย	33.33 %	มาก	47.92 %	มากที่สุด	16.67 %	คะแนน รวม	69.79 %
รวม 69.79 คะแนน										

(18) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึง ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) คุ่มค่าต่อผล ประโยชน์ที่ได้รับ	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	6.25 %	มาก	47.92 %	มากที่สุด	41.67 %	คะแนน รวม	81.77 %
---------------------------------------	----------------------------	-----------	------	--------	-----	---------	-----------	---------	--------------	------------

(+) เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงบประมาณที่ตั้งไว้	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 4.17 %	น้อย	4.17 %	มาก	54.17 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	81.25 %
รวม 81.51 คะแนน									

(19) หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 58.33 %	น้อย	22.92 %	มาก	14.58 %	มากที่สุด	4.17 %	คะแนนรวม	83.85 %
รวม 83.85 คะแนน									

(110) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงิน ที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 85.42 %	น้อย	8.33 %	มาก	4.17 %	มากที่สุด	2.08 %	คะแนนรวม	94.27 %
รวม 94.27 คะแนน									

(111) หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) โปร่งใส ตรวจสอบได้	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 0 %	น้อย	2.08 %	มาก	45.83 %	มากที่สุด	52.08 %	คะแนนรวม	87.5 %
(-) เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 83.33 %	น้อย	10.42 %	มาก	6.25 %	มากที่สุด	0 %	คะแนนรวม	94.27 %
รวม 90.88 คะแนน									

(112) หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ความประเล็น ดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) สอบถาม	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 0 %	น้อย	10.42 %	มาก	54.17 %	มากที่สุด	35.42 %	คะแนนรวม	81.25 %
(+) ทักท้วง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 0 %	น้อย	10.42 %	มาก	54.17 %	มากที่สุด	35.42 %	คะแนนรวม	81.25 %
(+) ร้องเรียน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2.08 %	น้อย	10.42 %	มาก	56.25 %	มากที่สุด	31.25 %	คะแนนรวม	79.17 %
รวม 80.56 คะแนน									

(113) ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่ จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2.08 %	น้อย	8.33 %	มาก	56.25 %	มากที่สุด	33.33 %	คะแนนรวม	80.21 %
รวม 80.21 คะแนน									

(114) ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย 2.08 %	น้อย	14.58 %	มาก	56.25 %	มากที่สุด	27.08 %	คะแนนรวม	77.08 %
----------------	-------------------------------	------	---------	-----	---------	-----------	---------	----------	---------

รวม 77.08 คะแนน

(115) ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาสูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	4.17 %	มาก	58.33 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	83.33 %
----------------	------------------------	-----	------	--------	-----	---------	-----------	--------	----------	---------

รวม 83.33 คะแนน

(116) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	89.58 %	น้อย	8.33 %	มาก	2.08 %	มากที่สุด	0 %	คะแนนรวม	96.88 %
----------------	------------------------	---------	------	--------	-----	--------	-----------	-----	----------	---------

รวม 96.88 คะแนน

(117) ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	91.67 %	น้อย	4.17 %	มาก	0 %	มากที่สุด	4.17 %	คะแนนรวม	95.83 %
----------------	------------------------	---------	------	--------	-----	-----	-----------	--------	----------	---------

รวม 95.83 คะแนน

(118) การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(-) ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	81.25 %	น้อย	14.58 %	มาก	4.17 %	มากที่สุด	0 %	คะแนนรวม	94.27 %
(-) มีการซื้อขายตำแหน่ง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	91.67 %	น้อย	8.33 %	มาก	0 %	มากที่สุด	0 %	คะแนนรวม	97.92 %
(-) เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	72.92 %	น้อย	14.58 %	มาก	10.42 %	มากที่สุด	2.08 %	คะแนนรวม	89.58 %

รวม 93.92 คะแนน

(119) บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเอาทรัพย์สิน ของราชการ ไปเป็นของส่วนตัว หรือนำไปให้กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	81.25 %	น้อย	16.67 %	มาก	2.08 %	มากที่สุด	0 %	คะแนนรวม	94.79 %
----------------	------------------------	---------	------	---------	-----	--------	-----------	-----	----------	---------

รวม 94.79 คะแนน

(120) ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่ออิมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานของท่าน มีความสะดวก มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	16.67 %	มาก	56.25 %	มากที่สุด	22.92 %	คะแนนรวม	74.48 %
----------------	------------------------	--------	------	---------	-----	---------	-----------	---------	----------	---------

รวม 74.48 คะแนน

(121) ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน บุคลากรในหน่วยงานของท่านมีการขออนุญาต อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	6.25 %	น้อย	12.5 %	มาก	52.08 %	มากที่สุด	29.17 %	คะแนน รวม	76.04 %
รวม 76.04 คะแนน										

(122) บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดยไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้องจากหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	89.58 %	น้อย	6.25 %	มาก	2.08 %	มากที่สุด	2.08 %	คะแนน รวม	95.83 %
รวม 95.83 คะแนน										

(123) ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	18.75 %	มาก	68.75 %	มากที่สุด	12.5 %	คะแนน รวม	73.44 %
รวม 73.44 คะแนน										

(124) หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	10.42 %	มาก	52.08 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนน รวม	81.77 %
รวม 81.77 คะแนน										

(125) ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริต มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	2.08 %	น้อย	2.08 %	มาก	41.67 %	มากที่สุด	54.17 %	คะแนน รวม	86.98 %
รวม 86.98 คะแนน										

(126) หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่

(+) ทบทวนนโยบายหรือ มาตรการป้องกันการ ทุจริตในหน่วยงานให้มี ประสิทธิภาพ	ไม่มี	4.17 %	มี	95.83 %	คะแนนรวม	96.88 %
(+) จัดทำแผนงานด้าน การป้องกันและปราบ ปรามการทุจริตของ หน่วยงาน	ไม่มี	12.5 %	มี	87.5 %	คะแนนรวม	90.63 %
รวม 93.75 คะแนน						

(127) หน่วยงานของท่านมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	81.25 %	น้อย	16.67 %	มาก	0 %	มากที่สุด	2.08 %	คะแนน รวม	94.27 %
----------------	----------------------------	------------	------	---------	-----	-----	-----------	--------	--------------	------------

รวม 94.27 คะแนน

(129) หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการดังต่อไปนี้ คือการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด
 *หมายเหตุ หากหน่วยงานของท่านไม่มีการทุจริต จึงทำให้ไม่มี การลงโทษทางวินัย ให้ตอบ "มากที่สุด"

(+) เฝ้าระวังการทุจริต	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	2.08 %	มาก	20.83 %	มากที่สุด	77.08 %	คะแนนรวม	93.75 %
(+) ตรวจสอบการทุจริต	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	2.08 %	มาก	20.83 %	มากที่สุด	77.08 %	คะแนนรวม	93.75 %
(+) ลงโทษทางวินัย เมื่อ มีการทุจริต	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	2.08 %	น้อย	4.17 %	มาก	14.58 %	มากที่สุด	79.17 %	คะแนนรวม	92.71 %

รวม 93.4 คะแนน

(129) หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการตรวจสอบ ของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด
 *หมายเหตุ ฝ่ายตรวจสอบภายใน หมายถึง ส่วนงานตรวจสอบภายในของหน่วยงาน ฝ่ายตรวจสอบภายนอก หมายถึง หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงาน ป.ป.ท. เป็นต้น

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	14.58 %	มาก	37.5 %	มากที่สุด	43.75 %	คะแนนรวม	80.21 %
----------------	-------------------------	--------	------	---------	-----	--------	-----------	---------	----------	---------

รวม 80.21 คะแนน

(130) หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร

(+) สามารถร้องเรียน และส่งหลักฐานได้อย่าง สะดวก	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	8.33 %	มาก	52.08 %	มากที่สุด	39.58 %	คะแนนรวม	82.81 %
(+) สามารถติดตามผล การร้องเรียนได้	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	14.58 %	มาก	47.92 %	มากที่สุด	37.5 %	คะแนนรวม	80.73 %
(+) มั่นใจว่าจะมีการ ดำเนินการอย่างตรงไป ตรงมา	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	14.58 %	มาก	45.83 %	มากที่สุด	39.58 %	คะแนนรวม	81.25 %
(+) มั่นใจว่าจะปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อ ตนเอง	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	4.17 %	น้อย	16.67 %	มาก	45.83 %	มากที่สุด	33.33 %	คะแนนรวม	77.08 %

รวม 80.47 คะแนน

ผลการประเมิน EIT



งาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุง

ข้อเสนอแนะ

- ไม่มี

--

- ไม่มี

- ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ทาง สื่อดิจิทัล หรือ เว็บไซต์ ถึงข้อปฏิบัติ และระเบียบให้ครอบคลุม

- เป็นหน่วยงานที่มีการทำงานที่โปร่งใส มีคณะทำงานที่ดีเยี่ยม มีประสิทธิภาพการทำงาน สามารถตรวจสอบได้ทำให้เข้าถึงประชาชนอำนวยความสะดวก เป็นมหาวิทยาลัยทำงานกระบวนกรยุติธรรมเพื่อชุมชนและประชาชน และสนับสนุนทางวิชาการให้แก่หน่วยงานภาครัฐได้เป็นอย่างดี

- ไม่มี

--

--

--

- ไม่มีข้อปรับปรุง

--

--

- ดีค่ะ

--

- ไม่มี

- ไม่มี

- ไม่มี

(๑1) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0.81 %	น้อย	2.44 %	มาก	54.47 %	มากที่สุด	42.28 %	คะแนนรวม	84.55 %
(+) เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	4.96 %	มาก	54.55 %	มากที่สุด	40.5 %	คะแนนรวม	83.88 %
รวม 84.22 คะแนน										

(๑2) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	3.25 %	มาก	47.97 %	มากที่สุด	48.78 %	คะแนนรวม	86.38 %
รวม 86.38 คะแนน										

(๑3) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่าน มากน้อยเพียงใด

(-) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	61.79 %	น้อย	18.7 %	มาก	8.94 %	มากที่สุด	10.57 %	คะแนนรวม	82.93 %
รวม 82.93 คะแนน										

(๑4) ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือ ให้บริการ หรือไม่

(-) เงิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ทรัพย์สิน	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %
(-) ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	ไม่มี	100 %	มี	0 %	คะแนนรวม	100 %

รวม 100 คะแนน

(๑5) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึง ถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	3.25 %	มาก	47.15 %	มากที่สุด	49.59 %	คะแนน รวม	86.59 %
----------------	----------------------------	--------	------	--------	-----	---------	-----------	---------	--------------	------------

รวม 86.59 คะแนน

(๑6) การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด

(+) เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	3.25 %	มาก	55.28 %	มากที่สุด	41.46 %	คะแนน รวม	84.55 %
(+) มีช่องทางหลากหลาย	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	6.61 %	มาก	50.41 %	มากที่สุด	42.98 %	คะแนน รวม	84.09 %

รวม 84.32 คะแนน

(๑7) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	4.88 %	มาก	52.03 %	มากที่สุด	43.09 %	คะแนน รวม	84.55 %
----------------	----------------------------	--------	------	--------	-----	---------	-----------	---------	--------------	------------

รวม 84.55 คะแนน

(๑8) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่

(+) การประเมิน	ไม่มี	3.25 %	มี	96.75 %	คะแนนรวม	97.56 %
----------------	-------	--------	----	---------	----------	---------

รวม 97.56 คะแนน

(๑9) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0 %	น้อย	6.5 %	มาก	55.28 %	มากที่สุด	38.21 %	คะแนน รวม	82.93 %
----------------	----------------------------	--------	------	-------	-----	---------	-----------	---------	--------------	------------

รวม 82.93 คะแนน

(๑10) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน หรือไม่

(+) การประเมิน	ไม่มี	14.63 %	มี	85.37 %	คะแนนรวม	89.02 %
----------------	-------	---------	----	---------	----------	---------

รวม 89.02 คะแนน

(๑11) เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุง คุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ให้ดีขึ้น มากน้อย เพียงใด *หมายเหตุ หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการ ที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือ ไม่มีเลย	0.81 %	น้อย	4.88 %	มาก	56.1 %	มากที่สุด	38.21 %	คะแนน รวม	82.93 %
----------------	----------------------------	-----------	------	--------	-----	--------	-----------	---------	--------------	------------

รวม 82.93 คะแนน

(๑12) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและ ขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
 *หมายเหตุ หากท่านติดต่อครั้งแรก ให้เปรียบเทียบกับวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการ ที่ท่านคาดหวังไว้ก่อนมาติดต่อ

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0 %	น้อย	4.88 %	มาก	55.28 %	มากที่สุด	39.84 %	คะแนนรวม	83.74 %
----------------	------------------------	-----	------	--------	-----	---------	-----------	---------	----------	---------

รวม 83.74 คะแนน

(๑13) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่

(+) การประเมิน	ไม่มี	4.07 %	มี	95.93 %	คะแนนรวม	96.95 %
----------------	-------	--------	----	---------	----------	---------

รวม 96.95 คะแนน

(๑14) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด
 *หมายเหตุ การมีส่วนร่วม เช่น ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และร่วมติดตามประเมินผล เป็นต้น

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0.81 %	น้อย	8.94 %	มาก	56.1 %	มากที่สุด	34.15 %	คะแนนรวม	80.89 %
----------------	------------------------	--------	------	--------	-----	--------	-----------	---------	----------	---------

รวม 80.89 คะแนน

(๑15) หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด

(+) การประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	0.81 %	น้อย	2.44 %	มาก	55.28 %	มากที่สุด	41.46 %	คะแนนรวม	84.35 %
----------------	------------------------	--------	------	--------	-----	---------	-----------	---------	----------	---------

รวม 84.35 คะแนน

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	14	27	0
21 - 30 ปี	77	70	0
31 - 40 ปี	25	24	2
41 - 50 ปี	34	21	6
51 - 60 ปี	11	5	1
มากกว่า 60 ปี	1	3	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
	0	1	0

ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า			
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	55	73	0
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	12	7	0
ปริญญาหรือเทียบเท่า	77	61	0
สูงกว่าปริญญาตรี	16	6	0
อื่นๆ	2	2	9
ติดต่อหน่วยงาน	ชาย	หญิง	อื่นๆ
บุคคลทั่วไป	117	109	0
หน่วยงานของรัฐ	11	11	0
องค์กรธุรกิจ	25	21	4
อื่นๆ	9	9	5

ผู้ตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

อายุ	ชาย	หญิง	อื่นๆ
อายุต่ำกว่า 20 ปี	0	0	0
21 - 30 ปี	16	20	1
31 - 40 ปี	39	70	0
41 - 50 ปี	14	31	0
51 - 60 ปี	7	6	0
มากกว่า 60 ปี	2	1	0
ระดับการศึกษา	ชาย	หญิง	อื่นๆ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	2	2	0
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	3	1	1
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	0	2	0
ปริญญาหรือเทียบเท่า	42	63	0
สูงกว่าปริญญาตรี	31	58	0
อื่นๆ	0	2	0

ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ระดับหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ได้นำผลการประเมินที่ได้รับไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้การบริหารงานให้ดียิ่งขึ้น จึงขอสรุปผลภาพรวมและข้อเสนอแนะจาก สำนักงาน ป.ป.ช. ให้คณะและหน่วยงานภายในได้นำไปปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้

ข้อเสนอแนะโดยรวมของสำนักงาน ป.ป.ช.มหาวิทยาลัยพะเยา มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 95.80 คะแนน

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ สูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการขอยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O13) พร้อมเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์ อย่างทั่วถึง

โดยในเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มหาวิทยาลัยพะเยาได้มีคะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นการปรับปรุงคุณภาพ วิธีการทำงานและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี(อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O12) หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O42) และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O43) รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการ

สำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O16) นอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น และประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O33) ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O8) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจากแบบวัด OIT ข้อ O32) ของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

และมหาวิทยาลัยพะเยาได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง